Privacyverklaring Berg Office & Project Support

BOPS respecteert je privacy

1. Wie ben ik?

Berg Office & Project Support (BOPS), gevestigd te Wieringerwerf en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87933357, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Website: www.bops.nu
E-mail: manon@bops.nu
Telefoon: 06-55325105

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten of deze actief verstrekt. Denk aan:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, adres en factuurgegevens)
- Overige gegevens die je zelf verstrekt via bijvoorbeeld e-mail of telefoon
- Gegevens over jouw gebruik van mijn website (zie ook de cookieverklaring)

3. Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens uitsluitend met een duidelijk doel. Bijvoorbeeld:

- Om mijn diensten als office- en projectondersteuner uit te voeren
- Voor het maken en versturen van offertes en facturen
- Om contact te onderhouden over een samenwerking
- Om te voldoen aan wettelijke (administratieve) verplichtingen
- Om websiteverkeer te analyseren en te verbeteren (alleen geanonimiseerd)

Grondslagen voor verwerking:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming (bijvoorbeeld voor een contactformulier)
- Wettelijke verplichting

4. Hoelang worden jouw gegevens bewaard?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig is. Voor administratieve gegevens (zoals facturen) geldt een bewaartermijn van 7 jaar, conform de Belastingwet. Andere gegevens verwijder ik zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

5. Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik deel jouw gegevens alleen als het écht nodig is en uitsluitend met betrouwbare partijen. Bijvoorbeeld:

- De hostingpartij van mijn website en e-mail
- Softwaretools die ik gebruik voor administratie of projectbeheer

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten, zodat jouw gegevens ook daar veilig zijn.

6. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk aan:

- Een beveiligde SSL-verbinding op mijn website
- Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie
- Regelmatige software-updates en beveiligingsinstellingen
- Toegang tot gegevens is beperkt tot mijzelf

7. Jouw rechten als betrokkene

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Wil je één van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een e-mail naar manon@bops.nu. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken.

8. Cookies & websitegebruik

Op mijn website gebruik ik functionele en analytische cookies:

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de site goed werkt.
- Analytische cookies (zoals Google Analytics met geanonimiseerd IP) helpen mij te begrijpen hoe bezoekers de site gebruiken, zodat ik deze kan verbeteren.

Je kunt cookies altijd verwijderen via de instellingen van je browser.

9. Nieuwsbrief of marketing?

Op dit moment verstuur ik geen nieuwsbrief. Mocht ik dat in de toekomst wel doen, dan vraag ik daarvoor uitdrukkelijk toestemming. Afmelden kan dan altijd eenvoudig via een link onderaan de e-mail.

10. Klacht indienen?

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens en komen we er samen niet uit? Dan kun je terecht bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens (https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

11. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan wijzigen, bijvoorbeeld als mijn diensten veranderen of de wetgeving wordt aangepast. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website.

Vragen?

Heb je vragen over hoe ik met jouw gegevens omga? Neem gerust contact op via:

✉️ manon@bops.nu | 📞 06-55325105

Laatste update: 01-07-2025